

Результат анкетирования родителей "Удовлетворенность качеством образовательного процесса"

Всего принимало участие 51 родитель, что составляет 60 %.

Дата проведения: апрель 2021 г.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами в МКОУ «ООШ с. Благодословенное имени Героя Советского Союза Г.Д. Лопатина» по плану ВШК в апреле 2021 года было проведено анкетирование родителей.

Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг родителями (законными представителями).

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования – это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми образовательного процесса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

Критерии оценивания:

4 балла – высокий уровень;

3 балла – достаточный уровень;

2 балла – недостаточный уровень;

1 балл – низкий уровень.

Критерии	Средний балл	Средний балл (начало года)
Безопасность учащихся в образовательной организации	3,2	3,5
Качество образования	3,2	3,3
Возможность получения дополнительного образования (кружки, секции)	3,0	3,3
Качество питания учащихся	2,8	3,1
Санитарно-гигиенические условия	3,2	3,4
Медицинское сопровождение	2,6	2,8

Работа классного руководителя	3,4	3,7
Работа администрации	3,1	3,2
Педагогический коллектив	2,7	3,2
Материально-техническая оснащённость	2,7	2,97
Информатизация учебного процесса	2,9	3,2
Возможность участия родителей в управлении образовательной организацией (управляющий совет, родительской комитет, попечительский совет)	2,47	3,1
Доступность информации об образовательной организации и образовательном процессе (информация на сайте shkolablaga.ucoz.ru , чтобы оценить этот пункт войдите на сайт и просмотрите какая там есть информация!)	3,1	3,2
Достижения образовательной организации	3,0	3,1
ИТОГ	3,0	3,2

Обработка результатов. Необходимо сложить все выставленные баллы, а потом полученную цифру (К) сравнить с ключом методики:

- если $49 \leq K \leq 64$, то качество образовательного процесса высокое;
- если $33 \leq K \leq 48$, то качество образовательного процесса находится на достаточно эффективном уровне;
- если $17 \leq K \leq 32$, то качество образовательного процесса находится на недостаточно эффективном уровне;
- если $0 \leq K \leq 16$, то качество образовательного процесса находится на низком уровне.

Результаты опроса показывают следующее:

1. Качество образовательного процесса находится на достаточно эффективном уровне (**39,6 б.**).
2. По всем показателям произошло снижение. Особенно заметно снижение по организации питания и кадровому составу педагогического коллектива.
3. В целом по результатам анкетирования можно сделать вывод об удовлетворенности родителями (законными представителями) качеством предоставляемых образовательных услуг. В школе созданы все условия обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классному руководителю, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования, учитывая и результаты анкетирования, можно привести:

- постоянное обновление материально-технической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами;
- улучшение организации питания;
- оптимизация работы с родителями (законными представителями) обучающихся, вовлечение их в образовательный процесс.